

государственное учреждение здравоохранения
«Новоспасская районная больница»
(ГУЗ «Новоспасская РБ»)

ПРИКАЗ

№ 3-В

« 09 » января 2019 год

«Об утверждении порядка вскрытия специализированного ящика и рассмотрения изъятых из него обращений и об утверждении порядка приема граждан, обеспечения своевременного и полного рассмотрения обращений граждан, принятия по ним решений и направления ответов заявителям в установленной законодательством Российской Федерации срок»

Для разрешения по существу всех поставленных в индивидуальных и в коллективных письменных и устных обращениях заявителей вопросов, принятия по ним решений, направления письменных ответов, либо с согласия заявителя устного ответа на обращение в ходе личного приема, либо перенаправление обращения в другое ЛПУ или государственный орган или соответствующему должностному лицу с уведомлением заявителя о переадресации обращения, а также соблюдения мер по предупреждению коррупции в ГУЗ «Новоспасская РБ»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Создать и утвердить порядок вскрытия специализированного ящика и рассмотрения изъятых из него обращений ГУЗ «Новоспасская РБ» (Приложение № 1).
2. Создать и утвердить порядок приема граждан, обеспечения своевременного и полного рассмотрения обращений граждан, принятия по ним решений и направления ответов заявителям в установленной законодательством Российской Федерации срок ГУЗ «Новоспасская РБ» (Приложение № 2).
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач
ГУЗ «Новоспасская РБ»



А.В. Гашков